**曲阜市医疗保障局2021年政府信息公开**

**工作年度报告**

**本报告严格按照国务院办公厅政府信息与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》和曲阜市人民政府办公室《关于做好2021年度政府信息公开年度报告编制发布工作的通知》要求编制而成。2021年度年报包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项六个部分。年度报告中所列数据统计期限从2021年1月1日到12月31日止。本年度报告电子版可从“曲阜市人民政府网站”（www.qufu.gov.cn）下载。如对本年度报告有疑问，请与曲阜市人民政府办公室联系（电话:0537—4869007，电子邮箱:qfybj001@163.com）。**

**一、总体情况**

**2021年，市医疗保障局在市委市政府的坚强领导下，依法推进政府信息公开，不断加大公开力度、拓宽公开广度，进一步推进政府信息公开常态化、制度化、规范化，着力打造服务型、阳光型机关，较好地完成了政府信息公开各项工作。**

**（一）加强组织领导，建立健全工作机制。今年以来，持续将政务公开作为一项重点工作摆上重要议事日程，充实政务公开工作领导小组，加强对政务公开工作的组织领导和统筹协调。各科室、单位切实履行“第一责任人”职责，定期研究、直接参与、协调解决政务公开有关工作和问题，形成了各司其职、齐抓共管的工作局面。健全完善《曲阜市医疗保障局政务信息公开工作管理办法》，规定了政务公开范围、主体、方式、程序、监督和保障等内容，为开展政务公开工作提供了制度保障。制定《曲阜市医疗保障局政府信息公开指南》，及时向社会公布信息分类和编排体系、信息获取的方式途径，方便群众监督。制定《曲阜市医疗保障局2021年政务公开工作要点》，形成了工作任务分解配档表，将每项工作落实到具体科室、单位，推动了工作落实。**

**（二）完善公开内容，推进重点领域信息公开。实行行政决策预公开，根据省、市部门信息公开目录调整的安排部署，进一步细化我局信息目录内容，编制了《曲阜市医疗保障局政府信息公开目录》，搭建了政务公开内容的基本框架。推动医保重点领域信息公开，强化规范性文件、政策性文件的公开与解读，加大医保待遇政策调整、医保支付方式改革、定点医药机制协议管理、医保服务价格调整、药品耗材招标采购、打击欺诈骗保等医疗保障、医疗救助等政策制度公开力度，增强了医保工作的公开性和透明度。**

**（三）围绕群众关切，拓展政务公开渠道。建立以门户网站公开为主，微信公众号等各类宣传媒介等多种形式为辅的政务公开渠道。将门户网站作为信息公开的主阵地，积极推进门户网站的建设运行，规范完善了公开目录和内容，截止2021年底，在门户网站主动公开各类信息116条，涵盖要闻推荐、网上公示、政策法规等6项内容。注重主动公开与依申请公开相结合，切实维护群众权益。**

**（四）规范行政权力运行，提升政务公开实效。按照省、市医保系统权责清单制定和公开工作，制定曲阜市医疗保障权责清单，出台《曲阜市医疗保障局关于实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革实施方案》，加快统一经办服务，按照证明材料最少、办事流程最简、办理时限最短、服务质量最优的“四个最”改革目标，对全部11类29项医保经办服务事项进行全面梳理、精简优化、流程再造，实现了统一经办事项名称、统一申办材料、统一经办方式、统一经办流程、统一办理时限、统一服务标准的“六统一”。对所有办理事项的事项名称、服务对象、办理方式、办理流程、申办材料、办理时限、监督电话、服务质量及满意度测评进行明确。**

**（五）加强考核培训，提高政务公开能力。将政务公开工作纳入科室年度考核工作体系，定期进行调度、通报，促进工作开展。及时邀请相关专家开展政府信息公开工作培训,进一步增强公开透明理念，提高政务公开能力。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

****三、**收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

****四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维  持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

****五、存在的主要问题及改进情况****

**2021年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，政府信息管理也更加规范高效，但与当前的新形势新要求相比还有一定差距，下一步，我局将按照市政府部署要求，围绕医疗保障领域重点工作，坚持“公开为常态、不公开为例外”的工作原则，加强学习培训，完善公开的形式和内容，进一步加大信息公开力度，增强政务公开的自觉性和主动性，保障人民群众依法行使知情权、参与权、表达权、监督权，不断提升医疗保障部门政务公开工作水平。**

****六、其他需要报告的事项****

**无**