曲阜市医疗保障局2020年政府信息公开

工作年度报告

根据市政府办公室《关于做好2020年度政府信息公开年度报告编制发布工作的通知》的要求，现向社会公布2020年度曲阜市医疗保障局信息公开工作年度报告。本年报包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项六个部分。

一、总体情况

2020年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入落实省委省政府关于全面推进政务公开工作部署，加强组织领导，健全工作机制，围绕中心工作，依法推进政府信息公开，着力打造服务型、阳光型机关，较好地完成了政府信息公开各项工作。

（一）加强组织领导，建立健全工作机制。今年以来，将政务公开作为一项重点工作摆上重要议事日程，成立了政务公开工作领导小组，加强对政务公开工作的组织领导和统筹协调。各科室、单位切实履行“第一责任人”职责，定期研究、直接参与、协调解决政务公开有关工作和问题，形成了各司其职、齐抓共管的工作局面。制定了《曲阜市医疗保障局政务信息公开工作管理办法》，规定了政务公开范围、主体、方式、程序、监督和保障等内容，为开展政务公开工作提供了制度保障。制定了《曲阜市医疗保障局政府信息公开指南》，向社会公布了我局信息分类和编排体系、信息获取的方式途径，方便群众监督。制定了《曲阜市医疗保障局2020年政务公开工作要点》，形成了工作任务分解配档表，将每项工作落实到具体科室、单位，推动了工作落实。

（二）完善公开内容，推进重点领域信息公开。实行行政决策预公开，根据省、市部门信息公开目录调整的安排部署，进一步细化我局信息目录内容，编制了《曲阜市医疗保障局政府信息公开目录》，搭建了政务公开内容的基本框架。推动医保重点领域信息公开，强化规范性文件、政策性文件的公开与解读，加大医保待遇政策调整、医保支付方式改革、定点医药机制协议管理、医保服务价格调整、药品耗材招标采购、打击欺诈骗保等医疗保障、医疗救助等政策制度公开力度，增强了医保工作的公开性和透明度。

（三）围绕群众关切，拓展政务公开渠道。我局建立了以门户网站公开为主，微信公众号等各类宣传媒介等多种形式为辅的政务公开渠道。将门户网站作为信息公开的主阵地，积极推进门户网站的建设运行，规范完善了公开目录和内容，截止2020年底，在门户网站主动公开各类信息68条，涵盖机构职能、法规文件、统计数据等5项内容。注重主动公开与依申请公开相结合，切实维护群众权益。

（四）规范行政权力运行，提升政务公开实效。按照省、市医保系统权责清单制定和公开工作，制定了曲阜市医疗保障权责清单，制定了《曲阜市医疗保障局关于实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革实施方案》，加快统一经办服务，按照证明材料最少、办事流程最简、办理时限最短、服务质量最优的“四个最”改革目标，对全部18类34项医保经办服务事项进行全面梳理、精简优化、流程再造，实现了统一经办事项名称、统一申办材料、统一经办方式、统一经办流程、统一办理时限、统一服务标准的“六统一”。对所有办理事项的事项名称、服务对象、办理方式、办理流程、申办材料、办理时限、监督电话、服务质量及满意度测评进行了明确。

（五）加强考核培训，提高政务公开能力。将政务公开工作纳入各科室绩效考核工作体系，定期进行调度、通报，促进工作开展。把《政府信息公开条例》列入学习计划，邀请相关专家开展了《政府信息公开条例》工作培训,进一步增强公开透明理念，提高政务公开能力。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 5 | 0 | 0  |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

**三、**收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，虽然我局政务公开工作取得了一定成效，但还存在一些问题，主要表现在：一是信息公开工作没有建立长效机制，信息公开的制度规则需要进一步细化，信息公开的广度和深度有待进一步提高。二是信息发布发布频率较低，更新不够及时。下一步，我局将按照市政府部署，围绕医疗保障领域重点工作，坚持“公开为常态、不公开为例外”的工作原则，加强学习培训，完善公开的形式和内容，进一步加大信息公开力度，增强政务公开的自觉性和主动性，保障人民群众依法行使知情权、参与权、表达权、监督权，不断提升医疗保障部门政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无